プライバシーポリシー

カイテク株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号，以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、個人情報の適切な取扱い及び保護に努めます。なお、本プライバシーポリシーにおいて別段の定めがない限り、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報保護法の定めに従います。

なお、当社の住所及び代表者の氏名は、https://caitech.co.jp/company/ に記載しているとおりです。

１．個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項により定義された個人情報を意味するものとします。

２．個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、以下の目的の範囲内で、適法かつ適正に利用します。

①当社が開発・運営する「カイテク」、「バーチャル施設見学&MEO」その他関連するサービス（以下、総称して「当社サービス」といいます。）の提供のため
なお、「カイテク」において、求人情報や求人者に関する情報を求職者に提供し、また求職者の情報を求人者に提供すること、賃金の支払代行を行うこと、信用スコアや相互評価制度の運用をすること等を含みます。

②当社サービスに関するお問合わせ等への対応のため

③当社サービスや当社に関するご案内のため

④当社サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため

⑤当社サービスに関する規約等の変更などを通知するため

⑥本サービスのご利用状況等を分析し、当社サービスの改善、新商品、新サービス等の開発等に役立てるため、またマーケティングに活用するため

⑦アンケートのご協力依頼やアンケート結果の報告、キャンペーンの告知、モニター等への応募、プレゼント発送等のため

⑧記事コンテンツ作成の為の取材対象者の募集のため

⑨採用や業務委託契約締結に関する案内や連絡、採用選考に使用するため

⑩雇用管理、社内手続のため（役職員の個人情報について）

⑪株主管理、会社法その他法令上の手続対応のため（株主、新株予約権者等の個人情報について）

⑫匿名加工情報、個人情報に該当しない形式に加工した統計データを作成・利用するため

⑬その他、上記利用目的に付随する目的のため

３．個人情報の利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、個人情報保護法に従い、当該利用目的と関連性を有す

ると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には本人に通知又は公表します。

４．個人情報の利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

５．個人情報の適正な取得

(1)当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

(2)当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、要配慮個人情報を取得しません。

①前記「４．」の各号のいずれかに該当する場合

②当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第 76 条第 1 項各号に掲げる者その他個人情報の保護に関する法律施行規則（平成 28 年個人情報保護委員会規則第 3 号，以下「個人情報保護法施行規則」といいます。）で定める者により公開されている場合

③本人を目視し、又は撮影することにより、その外形上明らかな要配慮個人情報を取得する場合

④後記「７．」のただし書によって第三者提供にあたらないものとされる態様にて要配慮個人情報の提供を受けるとき

６．個人情報の安全管理

(1)当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。

(2)当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

７．個人情報の第三者提供

(1)当社は、本プライバシーポリシーへの同意に基づいて、当社の業務提携先その他当社サービスの提供先、又は調査・研究・分析を行う企業若しくは研究機関等の第三者に対して、本サービス内でお客様が行った事業所への評価（レビュー）、その他の個人情報を提供することがあります。ただし、当該提供にあたっては、氏名等、直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、必要な範囲で提供するものとし

ます。

(2)当社は、前項又は前記「４．」各号のいずれかに該当する場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

③個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

④個人情報保護法その他の法令で認められる場合

８.個人情報の開示等

(1)当社は、本人から、保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止、又は第三者への提供の停止等の請求を受けたときは、本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報保護法の定めに基づいて対応いたします。

(2)当社は、本人から、第三者提供記録の開示の請求を受けたときは、本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報保護法の定めに基づいて対応いたします。

(3)保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの開示、又は第三者提供記録の開示の請求を受けたときは、1 件あたり 1000 円の手数料を頂戴しますので、あらかじめご了承ください。

９．Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社のサービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

１０．外部送信情報

当社は、当社サービスをご利用いただくことに伴い、ユーザーの行動分析やこれを通じたサービスの改善・開発等のために、クッキー等の端末識別子等を利用して、一定の情報を外部に送信いたします。送信する情報の内容や利用目的等は以下のとおりです。

ツール名	当社の利用目的	情報の内容	送信先及び送信先の利用目的
Adjust	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴	Adjust GmbH／Adjust 株式会社
AWS	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 ・電話番号	Amazon Web Services, Inc.
Google Analytics／Firebase	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴	Google LLC.

Google GCP	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 ・電話番号	Google LLC.
KARTE	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴	株式会社プレイド
MailChimp	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・アクセス履歴	Intuit Inc.
Marketo Engage	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴	Adobe Systems Software Ireland Limited
Marketo Sales Connect	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴	Adobe Systems Software Ireland Limited
Salesforce	・ユーザーの利用状況の把握 ・本サービスの運営管理及び改善	・アクセス履歴 ・電話番号	株式会社セールスフォース・ジャパン
Sentry	・本サービスの運営管理及び改善	・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴	Functional Software, Inc.
Twilio	・本サービスの運営管理及び改善	・アクセス履歴 ・電話番号	Twilio Inc.
Zendesk	・本サービスの運営管理及び改善	・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 ・電話番号	Zendesk, Inc.

１１．お問合せ窓口

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-53-67 コスモス青山 SOUTH 棟 507
カイテク株式会社 個人情報保護管理担当者宛
問い合わせフォーム：https://caitech.co.jp/contact/
メールアドレス：info@caitech.jp

１２．継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるもの

とし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

2019 年 12 月 12 日制定
2021 年 5 月 19 日改定
2022 年 4 月 1 日改定
2022 年 11 月 18 日改定
2023 年 2 月 6 日改定
2023 年 12 月 25 日改定

個人情報保護方針

カイテク株式会社（以下「当社」といいます。）は、「テクノロジーで介護医療人材不足をなくし、現場の笑顔を 1 つでも増やす。」という企業理念として、介護現場を単発から働けて助け合うワークシェアリングアプリ「カイテク」をはじめとした各種サービスの開発及び運営をしています。
当社は、取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

1. 当社は、委託を受けて取り扱う個人情報及び直接書面取得した個人情報の取得、利用及び提供に際しては、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（以下「目的外利用」といいます）を致しません。また、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。

カイテク株式会社 代表取締役 武藤 高史
以上